

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности вместе с нашим Пользовательским соглашением и его другими неотъемлемыми частями, регулирует LANDS в части сбора, обработки и использования Ваших Персональных данных. Как упомянуто в данной Политике конфиденциальности, «LANDS», «мы», «нас» или «наш» относится к **Обществу** с Ограниченной Ответственностью Агентству Недвижимости «Агентство земельных отношений» ИНН 5408252028, ОГРН 1075473006773 действующим на основании Устава., компанией, должным образом зарегистрированной и в соответствии с законодательством Российской Федерации именуемое в дальнейшем «LANDS», «мы», LANDS является контролером данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, которая устанавливает, каким образом компания, в качестве контролера данных, может использовать Ваши Персональные данные.

LANDS и ее Аффилированные лица обязуются приложить максимум усилий для того, чтобы защитить Вашу конфиденциальность. LANDS использует информацию, собранную о Вас, для выполнения своих договорных обязательств и улучшения клиентского сервиса.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным документом для того, чтобы понять нашу позицию и политику в отношении Ваших Персональных данных и то, каким образом мы будем их использовать.

Данную Политику конфиденциальности следует читать вместе с нашей Политикой использования cookie-файлов.

1. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ О ВАС

Мы можем собирать и обрабатывать такие данные о Вас:

Информацию, которую Вы нам предоставляете

Вы можете предоставлять нам информацию о себе, заполняя соответствующие формы на Сайте или путем предоставления такой информации нам по телефону, электронной почте, в ходе проведения видеоконференции или любым другим способом. Эта информация включает в себя Персональные данные, указываемые при регистрации на Сайте, при осуществлении подписки на наш Сервис, открытии Счета и верификации личности владельца Счета или лиц имеющих право им распоряжаться, а также используемых им платежных инструментов, поиске продукта, пользовании любыми из Сервисов которые предоставляет наш Сайт, во время размещения Ордеров на нашем Сайте, при участии в обсуждениях в Чате или пользовании любыми другими функциями для коммуникации на нашем Сайте, во время участия в конкурсах, промо-акциях или опросах, а также когда Вы сообщаете нам о неполадках или проблемах в работе Сайта.

К примеру, данные, которые Вы нам предоставляете, могут включать в себя Ваш (-е; -и; -у):

- имя и фамилию;
- фотографии и видеозаписи, которые Вы можете нам отправлять для целей верификации в соответствии с нашей Политикой AML/CTF и KYC;
- адрес проживания и гражданство;
- пол;
- паспорт, водительские права и любой другой идентифицирующий документ, выданный правительством;
- налоговую резидентность;

- номер телефона и адрес электронной почты;
- логин и псевдоним для доступа к Платформе LANDS;
- банковские реквизиты, включая номера счетов и платежные реквизиты, а также информацию Управления по контролю над иностранными активами (OFAC);
- дату и место рождения;
- образование;
- опыт и место работы;
- статус публичного должностного лица (PEP);
- источники и размеры доходов и/или Пополнения счета;
- информацию по состоянию Ваших счетов, открытых в банках и/или платежных системах;
- запросы и история переписки с поддержкой LANDS и другими Пользователями Платформы LANDS в Чате;
- торговые балансы и активность;
- информация о местоположении и данные журнала, которая генерируется при использовании Вами Платформы LANDS;
- другую личную информацию, которая может потребоваться нашей Политикой AML/CTF и KYC по соблюдению обязательств соответствия регулированию.

LANDS не собирает и не обрабатывает чувствительные личные данные Пользователей, такие как раса или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, членство в профсоюзе, генетические или биометрические данные, информация о здоровье, половой жизни или сексуальной ориентации. Тем не менее, мы предупреждаем Вас, что в случае раскрытия такой информации в Чате, ее могут собирать лица или компании, которые LANDS не контролирует.

Информация, которую мы собираем о Вас

Каждый раз, когда Вы посещаете наш Сайт и пользуетесь нашими Сервисами, мы можем собирать о Вас (в том числе и автоматически), к примеру, следующую информацию:

- техническую информацию, включая адрес интернет-протокола (IP), используемый для подключения Вашего компьютера к интернету, Ваши данные входа в Личный кабинет, тип и версию Вашего браузера, настройки часового пояса, типы и версии подключаемого модуля браузера, операционную систему и платформу;
- данные о посещении Вами Сайта: включая полную информацию о едином указателе ресурса (URL), маршруте переходов на Сайте и при переходе/выходе с Сайта (включая дату и время), о продуктах и Сервисах, которые Вы просматривали или искали, время отклика страницы, ошибки загрузки данных, продолжительность пребывания на определенных страницах, активность на странице (такая информация как прокручивание и движения мышью, клики), методы используемые для выхода со страницы, а также номера телефонов, которые использовались для связи с центром поддержки клиентов;
- информацию о геолокации: мы можем собирать информацию о местоположении в режиме реального времени с вашего устройства в любое время при загрузке или

использовании наших сервисов; мы можем использовать эту информацию для оптимизации наших услуг;

- финансовую информацию и информацию о пользовании Сервисами и возможностями, которые предоставляет наш Сайт, включая информацию о проводимых сделках и их участниках, в том числе и о маржинальных сделках, информацию о состоянии и Счетов и движению средств по ним, начисленных комиссиях, информацию о Пополнениях счета и Выводах средств с открытых на нашей Платформе Счетов.

Информация, которую мы получаем из других источников

Мы можем получать информацию о Вас, если Вы пользуетесь каким-либо другим нашим сайтом или другими нашими сервисами. Мы также тесно сотрудничаем с третьими лицами (включая наших бизнес-партнеров, субподрядчиков по оказанию технических, платежных услуг, услуг по поддержке, рекламными сетями, провайдерами аналитических данных и поиска информации, кредитными агентствами) и можем получать от них информацию о Вас. Такая информация может в себя включать:

1. информацию о финансовых учреждениях, которые Вы используете для Пополнения счета и/или Вывода средств;
2. подтверждение кредитными агентствами информации, которую Вы нам предоставили;
3. информацию о Ваших финансах, а также Ваше имя и адрес, которую могут предоставить Ваши деловые партнеры, с которыми Вы сотрудничаете.

Ваши Персональные данные, такие как адрес электронной почты и псевдоним, которые Вы предоставляете нам во время регистрации на Платформе LANDS, хранятся нами независимо от того, завершен ли Вами процесс регистрации или нет. То же самое применяется к Вашим Персональным данным во время незавершенного процесса верификации в соответствии с Политикой AML/CTF и KYC.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОOKIE-ФАЙЛОВ

Пожалуйста, прочтите нашу Политику использования cookie-файлов для информации про использование cookie-файлов и для управления Вашим согласием на такое использование.

3. ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы будем использовать Ваши Персональные данные в следующих целях:

Предоставление наших Сервисов

- для выполнения обязательств, предусмотренных любыми договорами, заключенными с Вами, а также с целью предоставления Вам запрашиваемой Вами информации, продуктах и Сервисах;
- для обеспечения безопасности нашего Сайта, наших Сервисов, а также Вашего Счета;
- для администрирования нашего Сайта и проведения внутренних операций, включая устранение неисправностей, анализа данных, тестирование, сбора статистических данных и для проведения опросов;
- для предоставления Вам доступа к интерактивным возможностям Сайта в случае, если Вы желаете ими воспользоваться;

- для оказания поддержки, реагирования и разрешения Ваших жалоб и вопросов связанных с использованием наших Сервисов и возможностей нашего Сайта.

Информирование Вас о наших продуктах и Сервисах

- для информирования Вас о других наших продуктах и Сервисах, подобных тем продуктам и Сервисам, которые Вы уже покупали или информацию о которых искали;
- для информирования Вас об изменениях, связанных с нашими продуктами и Сервисами.

Помощь в улучшении наших продуктов и Сервисов

- для улучшения нашего Сайта и для того, чтобы удостовериться, что наш контент максимально удобен для операционной системы Вашего компьютера;
- для оценки и понимания эффективности рекламных материалов, которые мы предоставляем Вам и другим Пользователям, а также для предоставления Вам нужной рекламной информации;
- для обеспечения наиболее эффективного представления Вам контента нашего Сайта и использования его с Вашего компьютера.

Защита корпоративных интересов

- для управления рисками;
- для защиты и контроля наших ИТ-систем, предотвращения преступности;
- для оценки использования наших продуктов и Сервисов для их дальнейшего развития;
- для внутренних бизнес и исследовательских целей, например, общения с Вами относительно наших продуктов и Сервисов;
- для анонимного анализа данных с помощью веб-маяков и пиксельных тегов с целью обеспечения соответствия наших продукты и Сервисов рынку, на котором мы работаем.

Обеспечение юридических процедур

- для ответов на запросы правоохранительных органов;
- для инициирования и ответов на судебные иски;
- для расследования или разрешения споров с Вами.

Соблюдение правовых требований

- для верификации и проверки подлинности личности Пользователей, открывающих и распоряжающихся Счетами в целях предотвращения мошенничества, обмана и других противозаконных действий;
- для соблюдения правовых требований нашей Политики AML/CTF и KYC, а также других применимых законов и правил;
- для уведомления наших Пользователей, к примеру, в случае изменения в политиках и правилах нашей Платформы.

Маркетинг и третьи стороны

- для предоставления Вам нами, или определенными нами третьими лицам, информации о товарах или услугах, которыми Вы, по нашему мнению, могли бы заинтересоваться; если

Вы уже являетесь нашим Пользователем, мы свяжемся с Вами с помощью электронных средств связи (по электронной почте или посредством СМС), для информирования Вас о продуктах или услугах схожих с теми, которые являлись предметом предыдущей продажи или переговоров о продаже их Вам; если Вы новый Пользователь и так как мы разрешаем определенным третьим лицам использовать Ваши Персональные данные, мы (или они) свяжемся с Вами только электронными средствами и только при условии Вашего согласия; если Вы не хотите, чтобы мы использовали Ваши Персональные данные таким образом или передавали их третьим сторонам в маркетинговых целях, пожалуйста, поставьте отметку в соответствующее поле, расположенном в форме, в которой мы собираем Ваши Персональные данные.

4. РАЗГЛАШЕНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы можем передать Ваши Персональные данные любому Члену группы LANDS, куда могут входить наши дочерние и аффилированные компании, наши конечные компании-учредители и их дочерние компании.

Мы можем передавать Ваши Персональные данные третьим лицам, среди которых:

- бизнес-партнеры, поставщики и субподрядчики, с целью выполнения обязательств по договорам, которые заключены с ними или с Вами;
- рекламодатели и рекламные сети, которые запрашивают определенные данные для предоставления важной рекламной информации Вам и другим Пользователям; мы не раскрываем идентификационных данных наших Пользователей, а предоставляем исключительно агрегированную информацию (например, мы можем сообщить, что 500 женщин в возрасте до 30-ти лет сделали клик на определенном рекламном объявлении в определенный день); мы также можем использовать агрегированную информацию для того, чтобы помочь рекламодателям достичь определенной целевой аудитории (например, женщины, проживающие в определенном районе); мы также можем использовать собираемые о Вас Персональные данные для того, чтобы удовлетворить запросы рекламодателя и показывать рекламные материалы определенной целевой аудитории;
- провайдеры аналитических данных и поиска, которые помогают нам улучшить и оптимизировать работу нашего Сайта.

Мы также можем разглашать Ваши Персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- если мы продаем или покупаем какой-либо бизнес или активы; Персональные данные Пользователей могут быть разглашены потенциальному покупателю или продавцу;
- если LANDS или все ее активы выкупаются третьим лицом, Персональные данные Пользователей будут переданы в качестве одного из активов;
- если мы обязаны раскрыть или передать Персональные данные Пользователя в соответствии с каким-либо применимым законом или при выполнении решений соответствующих судов, запросов судебных и правоохранительных органов или вынуждены заставить Пользователей соблюдать условия заключенных с нами соглашений;
- в случае, если необходимо обеспечить защиту собственных прав, своей собственности, гарантировать безопасность LANDS, наших Пользователей или других сторон; это включает в себя обмен информацией с компаниями и организациями с целью предотвращения случаев мошенничества и снижения вероятности невыполнения обязательств.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы применяем меры безопасности для обеспечения конфиденциальности Ваших Персональных данных и защиты их от потери, неправильного использования, изменения или уничтожения. Только уполномоченный персонал LANDS имеет доступ к Вашим Персональным данным, и эти сотрудники обязаны рассматривать эту информацию как конфиденциальную. Действующие меры безопасности будут время от времени пересматриваться в соответствии с новыми принимаемыми положениями законодательства и техническими новшествами.

К сожалению, передача информации посредством сети интернет не может быть полностью безопасной. Несмотря на то, что мы предпринимаем все усилия для защиты Ваших Персональных данных, мы не можем гарантировать безопасный процесс передачи Ваших Персональных данных на наш Сайт. В связи с этим, Вы самостоятельно несете ответственность за возможные сбои при передаче Ваших Персональных данных на Сайт. После получения Ваших Персональных данных мы обязуемся предпринимать строгие процедуры и все необходимые технические меры, и меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к Вашим Персональным данным.

6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы собираем и обрабатываем Ваши Персональные данные только тогда, когда у нас есть законные основания для такой обработки. Законные основания включают в себя согласие (в тех случаях когда вы его даете), контракт (в тех случаях когда обработка необходима для выполнения условий соглашений между Вами и LANDS), выполнение требуемых законом обязательств (в тех случаях когда LANDS обязан запрашивать/получать и обрабатывать и хранить Ваши Персональные данные для выполнения требований применимого законодательства, например законодательства связанного с легализацией (отмыванием) доходов полученных преступным путем и финансирования терроризма, в соответствии с законным интересом (например, в тех случаях когда обработка необходима для защиты Вас или нас от определенных угроз: мошенничество, угроз безопасности и т.д.), для соответствия положениям применимого законодательства, для надлежащего уровня ведения нашего бизнеса (качество оказываемых Сервисов, выявление потребностей, подготовка отчетности), заключения и выполнения корпоративных транзакций (продажа долей/акций, слияния, поглощения) и другое).

В тех случаях, когда основанием для обработки Персональных данных выступает Ваше согласие, Вы имеете право отозвать его в любое время.

7. ВАШИ ПРАВА

Обратившись к нам, Вы можете реализовать следующие свои права:

- право на удаление своих Персональных данных (всех или их части, учитывая, однако, наши нормативные требования по удержанию Ваших Персональных данных, как указано в статье 9 данной Политики конфиденциальности);
- право на изменение или исправление своих Персональных данных, в частности тогда, когда они указаны неверно;
- право возразить или ограничить обработку Ваших Персональных данных;
- право получить доступ к Вашим Персональным данным и/или копии Ваших Персональных данных, которые Вы предоставили LANDS, в машинно-читываемом формате.

Также Вы имеете право запретить использовать Ваши Персональные данные в маркетинговых целях. Перед тем как запросить Ваши Персональные данные, мы обычно информируем о том, что собираемся использовать Ваши Персональные данные или разглашать их третьим лицам в рекламных целях. Вы можете воспользоваться правом на запрет обработки своих Персональных данных в рекламных целях, поставив отметку в соответствующем поле в анкете. Вы также можете воспользоваться этим правом, связавшись с нами в любое время.

Просим обратить внимание, что реализация некоторых Ваших прав, в зависимости от ситуации, может ограничить, усложнить или полностью исключить возможность дальнейшего сотрудничества с нами.

Наш Сайт может содержать активные ссылки с/на веб-сайты партнерских организаций, рекламодателей и Аффилированных компаний. Если Вы переходите по какой-либо из активных ссылок, пожалуйста, обратите внимание на то, что у других веб-сайтов есть собственные политики конфиденциальности, и мы не несем ответственности за положения этих политик. Пожалуйста, ознакомьтесь с политиками конфиденциальности этих веб-сайтов, прежде чем передавать им свои Персональные данные.

8. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Российское законодательство предоставляет Вам право получить доступ к хранящейся у нас информации о Вас. Вы можете воспользоваться правом получения доступа, и в соответствии с Вашим письменным запросом, направленным на адрес электронной почты legal@LANDS.com, мы предоставим Вам информацию, которую храним о Вас. В случае, если Ваш запрос будет явно необоснованным или чрезмерным или Вы запросите дополнительные копии Ваших Персональных данных по такому запросу, мы можем взимать с Вас плату в размере установленным тарифами lands

9. УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обеспечение безопасности и сохранности Ваших Персональных данных является нашим высочайшим приоритетом. Мы используем безопасное хранилище, обеспечивающее сохранность Ваших Персональных данных, которыми Вы делитесь с нами на всех этапах взаимодействия с нашей Платформой, продуктами и Сервисами. Нашей службой безопасности принимаются все соответствующие меры защиты ваших Персональных данных от возможных взломов, потери или неправомерного использования.

Мы будем хранить Ваши Персональные данные только до тех пор, пока Вы будете пользоваться нашими продуктами и Сервисами с помощью Вашего Счета, с учетом целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, правовых и нормативных требований, соблюдаемых нами. В соответствии с нашими обязательствами по учету данных мы будем хранить информацию о Вашем Счете и Ваши Персональные данные в течение не менее 5 (пяти) лет с момента его закрытия Вами или с момента окончания Ваших клиентских отношений с нами, если иное не требуется по юридическим или нормативным причинам.

Мы можем осуществлять доступ к Вашим Персональным данным или хранить их в течение более длительного срока, если они будут предметом официального запроса или юридического обязательства, расследования государственными органами или расследования на предмет возможных нарушений нашего Пользовательского соглашения и его неотъемлемых частей, а также в иных случаях для предотвращения возможного вреда исходя из наших разумных соображений.

Если Вы отмените подписку на нашу электронную рассылку, мы будем хранить Вашу электронную почту в списке неактивных электронных адресов.

10. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Любые изменения, внесенные в Политику конфиденциальности, будут опубликованы на этой странице и, при необходимости, отправлены на Ваш электронный адрес. Пожалуйста, регулярно просматривайте информацию на этой странице для ознакомления с изменениями в данной Политике конфиденциальности.

11. СВЯЗЬ С НАМИ

В соответствии с действующим законодательством РФ, в случае возникновения у Вас каких-либо вопросов, жалоб или сомнений в отношении нашей Политики конфиденциальности, Политики использования cookie-файлов или способов и целей обработки Ваших Персональных данных — Вы можете связаться с нами. Для этого, пожалуйста, свяжитесь с нашим Должностным лицом по защите данных по адресу электронной почты azot@bitrix24.ru .

Вы также можете связаться с нами почтой по адресу: legal@LANDS.com